

Політика конфіденційності та умови

Дата / Date: 03.02.2026

Компанія / Компания	ТОВ "Машер-текстиль"
Код ЄДРПОУ / Код ЕГРПОУ	39925118
Адреса / Адрес	Україна, м. Київ, проспект Повітряних сил, 3
Email	info.mashertextile@gmail.com
Телефон / Телефон	+380671775202

Мова / Language: UA + RU

Українською

Політика конфіденційності / Privacy Policy

Володілець персональних даних: ТОВ "Машер-текстиль" (ЄДРПОУ 39925118), адреса: Україна, м. Київ, проспект Повітряних сил, 3, email: info.mashertextile@gmail.com, телефон: +380671775202.

Дані, які можуть оброблятися: ім'я, телефон, e-mail; інформація про запит/замовлення; адреса доставки; технічні дані (IP, тип пристрою/браузера, cookie); звернення та листування.

Мета: обробка запитів і замовлень; зв'язок із клієнтом; доставка; сервіс/гарантія; виконання законодавчих вимог; покращення роботи ресурсів.

Передача третім сторонам: у необхідному обсязі (доставка, платіжні сервіси/банки, сервісні партнери) або у випадках, передбачених законом. Персональні дані не продаються.

Cookie: можуть використовуватися для коректної роботи та статистики. Керування cookie — у налаштуваннях браузера.

Права користувача: доступ, виправлення, видалення (коли дозволено законом), відкликання згоди, звернення/скарга до уповноваженого органу.

Публічна оферта

Предмет: Продавець передає товар Покупцю, Покупець оплачує та приймає товар.

Акцепт: оформлення/підтвердження замовлення або оплата (залежно від способу оплати) означає прийняття умов.

Ціни та наявність: ціни в UAH можуть змінюватися до підтвердження замовлення. Наявність підтверджується під час підтвердження.

Оплата / Доставка

Оплата: оплата при отриманні (за умовами перевізника/кур'єра); безготівкова оплата на рахунок; онлайн-оплата карткою (якщо доступно); оплата/самовивіз у Києві (за узгодженням).

Доставка: самовивіз (Київ) за узгодженням; доставка по Києву; доставка по Україні службами доставки за тарифами перевізника. Строки та вартість узгоджуються під час підтвердження.

Перевірка при отриманні: рекомендовано перевірити упаковку/комплектацію, а у разі пошкоджень — оформити акт із перевізником і повідомити Продавця.

Повернення / Обмін / Гарантія

Товар належної якості: повернення/обмін протягом 14 днів (не рахуючи дня купівлі) за умови збереження товарного вигляду, упаковки та документів — з урахуванням винятків, встановлених законодавством.

Повернення коштів: у день розірвання договору, а якщо неможливо — в інший строк за домовленістю, але не пізніше 7 днів.

Гарантія: згідно з гарантійним талоном виробника/імпортера та документами, що надаються разом із товаром.

По-русски

Політика конфіденційності / Privacy Policy

Контролёр персональных данных: ТОВ "Машер-текстиль" (ЕГРПОУ 39925118), адрес: Україна, м. Київ, проспект Повітряних сил, 3, email: info.mashertextile@gmail.com, телефон: +380671775202.

Какие данные могут обрабатываться: имя, телефон, e-mail; информация о запросе/заказе; адрес доставки; технические данные (IP, устройство/браузер, cookie); обращения и переписка.

Цели: обработка запросов и заказов; связь с клиентом; доставка; сервис/гарантия; соблюдение требований закона; улучшение ресурсов.

Передача третьим лицам: в необходимом объёме (доставка, платёжные сервисы/банки, сервисные партнёры) либо в случаях, предусмотренных законом. Персональные данные не продаются.

Cookie: могут использоваться для корректной работы и статистики. Управление cookie — в настройках браузера.

Права пользователя: доступ, исправление, удаление (когда допускает закон), отзыв согласия, обращение/жалоба в уполномоченный орган.

Публічна оферта

Предмет: Продавец передает товар Покупателю, Покупатель оплачивает и принимает товар.

Акцепт: оформление/подтверждение заказа или оплата (в зависимости от способа оплаты) означает принятие условий.

Цены и наличие: цены в УАН могут меняться до подтверждения заказа. Наличие подтверждается при подтверждении.

Оплата / Доставка

Оплата: оплата при получении (по условиям перевозчика/курьера); безналичная оплата на счет; онлайн-оплата картой (если доступно); оплата/самовывоз в Киеве (по согласованию).

Доставка: самовывоз (Киев) по согласованию; доставка по Киеву; доставка по Украине службами доставки по тарифам перевозчика. Сроки и стоимость уточняются при подтверждении.

Проверка при получении: рекомендуем проверить упаковку/комплектность; при повреждениях — оформить акт с перевозчиком и сообщить Продавцу.

Повернення / Обмін / Гарантія

Товар надлежащего качества: возврат/обмен в течение 14 дней (не считая дня покупки) при сохранении товарного вида, упаковки и документов — с учётом исключений, установленных законодательством.

Возврат денег: в день расторжения договора, а если невозможно — в иной срок по соглашению сторон, но не позднее 7 дней.

Гарантия: согласно гарантийному талону производителя/импортера и документам, выдаваемым вместе с товаром.